

エグゼモードと日本 PC サービス業務提携
製品ユーザー全般を対象とした訪問サポートサービス
「デジタル訪問サポート」を提供開始

エグゼモード株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:藤岡淳一、以下エグゼモード)は、日本 PC サービス株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役:家喜信行、以下日本 PC サービス)と業務提携を行い、日本 PC サービスの提供する出張サポートサービス「デジタル訪問サポート」を WEB サイトやパンフレット等を通じて当社のお客様に紹介することとなりましたのでお知らせいたします。

当社は、製品に関するお客様からのお問い合わせ窓口としてサポートセンターを設けておりますが、近年、シニア層ユーザーの増加等により幅広い年代のお客様にご利用いただくことで、PC 接続や操作に関するトラブル、サポートセンターの営業時間内(10:00~17:00)に連絡できない等、様々なお問い合わせが寄せられております。こうしたユーザーニーズを受け、エンドユーザーを対象とした製品全般の有償サポートサービス「デジタル訪問サポート」を開始することとなりました。

この「デジタル訪問サポート」は、日本 PC サービスが同社の有する全国 107 店舗のネットワークを活用して、有料で製品に関する様々なお問い合わせに、24 時間 365 日ご自宅まで訪問して対応するサービスです。

今後日本 PC サービスの「デジタル訪問サポート」をご紹介することにより、製品の取り扱いにおけるトラブルに迅速な対応が可能となるとともに、製品の操作に不慣れでこれまでデジタル製品の購入に消極的だった方等、お客様にストレスなく安心して製品をご利用いただけるよう努めてまいります。

以上

サービス概要について

【訪問基本料金】 5,250 円(税込)

【サポート内容一例】

メニュー	内容	作業料金
デジカメ接続設定	パソコンとデジカメの接続設定	6,300 円
デジタルビデオカメラ設定	デジタルビデオカメラのドライバインストールと接続設定(USBのみ)	5,250 円
フィルムスキャナー/ フオトスキャナー設定	ドライバのインストールとパソコンへの接続・設定	6,300 円
地デジチューナー/ワンセグ TV 接続設定	外付けの地デジチューナーの接続(アンテナの配線は行いません。)	8,400 円

※上記作業料金には訪問基本料金 5,250 円(税込)が含まれておりません。

※サービス詳細につきましては、専用ページ(<http://www.j-pcs.info/exemode/index.html>)にて公開しております。

エグゼモード株式会社概要

会社名:エグゼモード株式会社

代表者:代表取締役社長 藤岡淳一

本社所在地:東京都千代田区神田佐久間町3-23

設立日:2007年10月

資本金 : 59,500,000円

事業内容: デジタル機器・家電の企画・製造・販売

URL:<http://www.exemode.com/>

日本 PC サービス株式会社概要

会社名:日本PCサービス株式会社

代表者:代表取締役社長 家喜信行

本社所在地:大阪府吹田市広芝町9-33

設立日:2001年9月

資本金 : 1億2,532万円

事業内容: パソコン生活総合サービス業・パソコンコンシェルジュサービス

URL:<http://www.4900.co.jp/>

■本リリースに関するお問合せ

エグゼモード株式会社 広報担当:岡本

TEL : (03)4455 3222 / FAX:(03)5835 1580

Email: pr@exemode.com